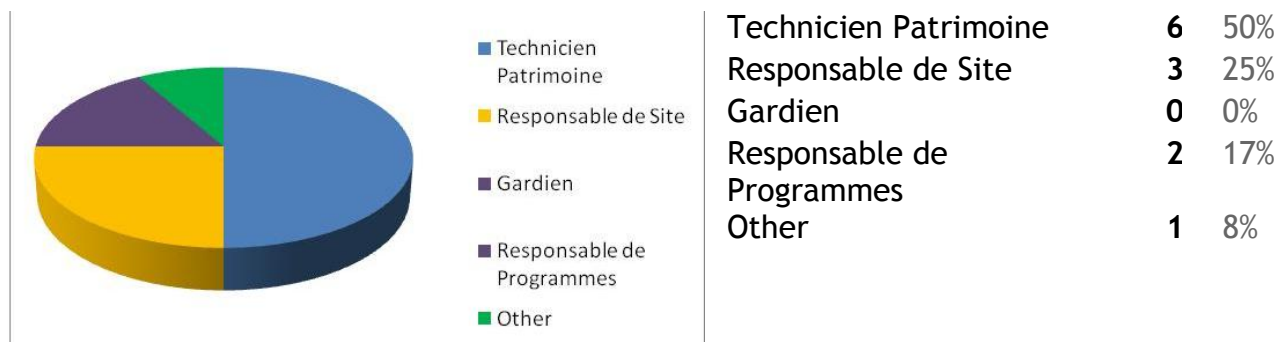


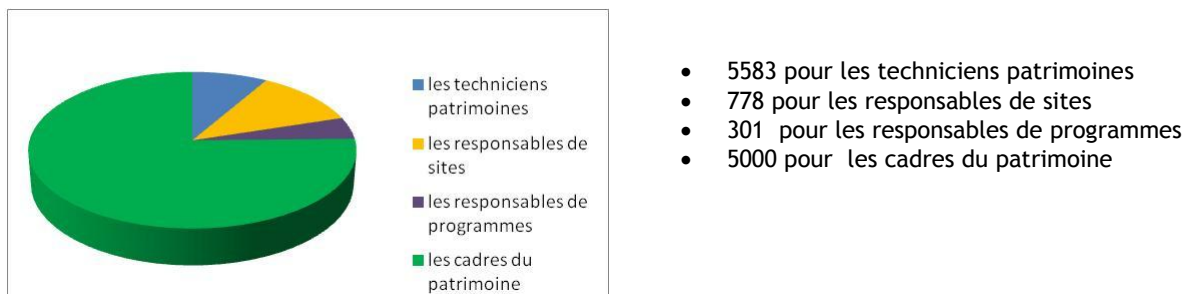
14 destinataires, 12 réponses, participation de 80%

La mission du correspondant Valophis Habitat

Vous êtes :



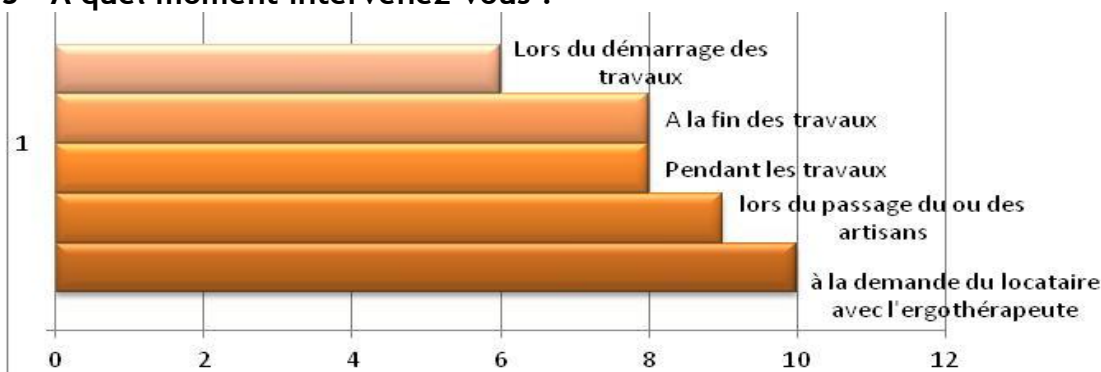
1 - De combien de logements environ, vous occupez vous?



2 - Quel pourcentage représente les dossiers PMR ?

10% des dossiers sont des dossiers PMR

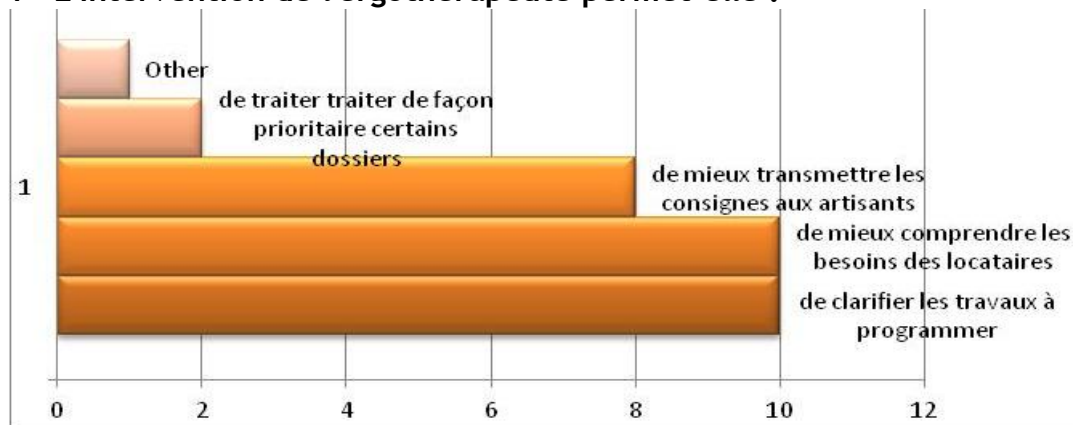
3 - À quel moment intervenez-vous ?



- à la demande du locataire avec l'ergothérapeute 10 91%
- lors du passage du ou des artisans 9 82%
- pendant les travaux 8 55%
- à la fin des travaux 8 73%
- lors du démarrage des travaux 6 73%
- Other 0 0%

L'intervention de l'ergothérapeute

4 - L'intervention de l'ergothérapeute permet-elle :



- de clarifier les travaux à programmer 10 91%
- de mieux comprendre les besoins des locataires 10 91%
- de mieux transmettre les consignes aux artisans 8 73%
- de traiter de façon prioritaire certains dossiers 2 18%
- Other 1 9%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

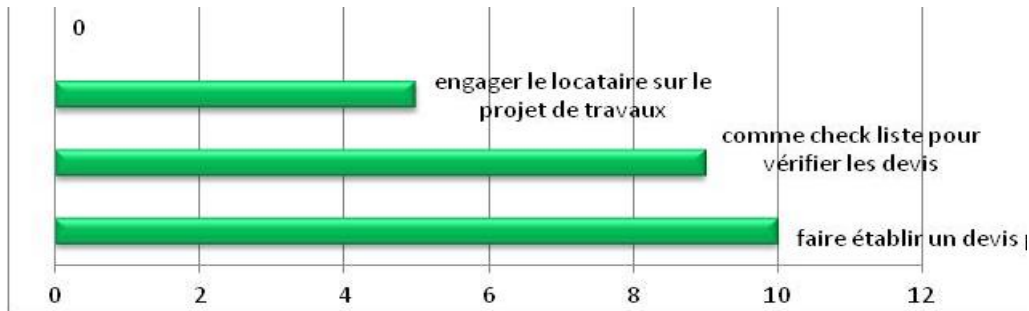
5 - Le rapport de l'ergothérapeute vous sert :



- faire établir un devis précis 10 91%
- pour mieux comprendre la situation du locataire dans son logement 9 82%
- appuyer le dossier auprès de différents services (notamment pour le financement) 8 73%
- avoir un historique des faits pour la gestion des dossiers 6 55%
- Other 0 0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

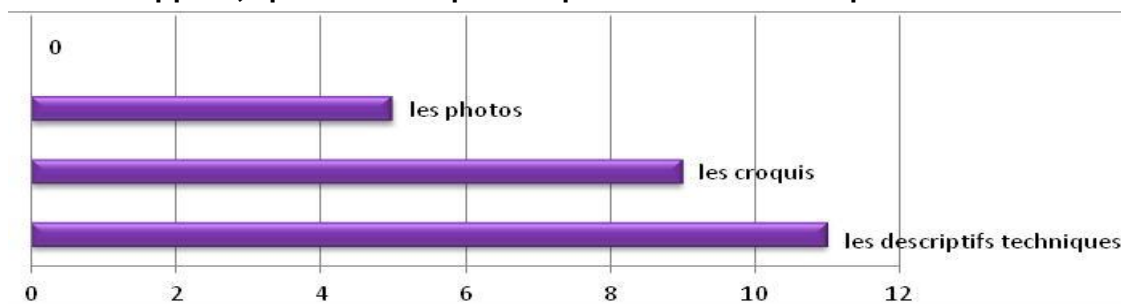
6 - La fiche de synthèse des logements (FSL) vous sert



- faire établir un devis précis 10 91%
- comme check liste pour vérifier les devis 9 82%
- engager le locataire sur le projet de travaux 5 45%
- Other 0 0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

7 - Dans le rapport, quelle est la partie que vous utilisez le plus ?



- les croquis ? 9 82%
- les photos? 5 45%
- les descriptifs techniques ? 11 100%
- Other 0 0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

8 - Dans le rapport, vous manque t-il des éléments pour comprendre le dossier ?

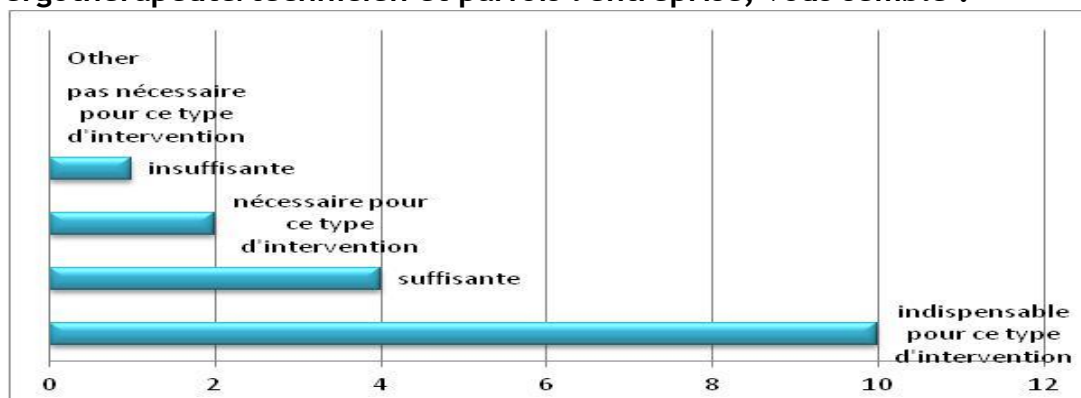
100% non

9 - Dans la FSL vous manque t-il des éléments ?

100% non

L'organisation La Kléh / Valophis Habitat

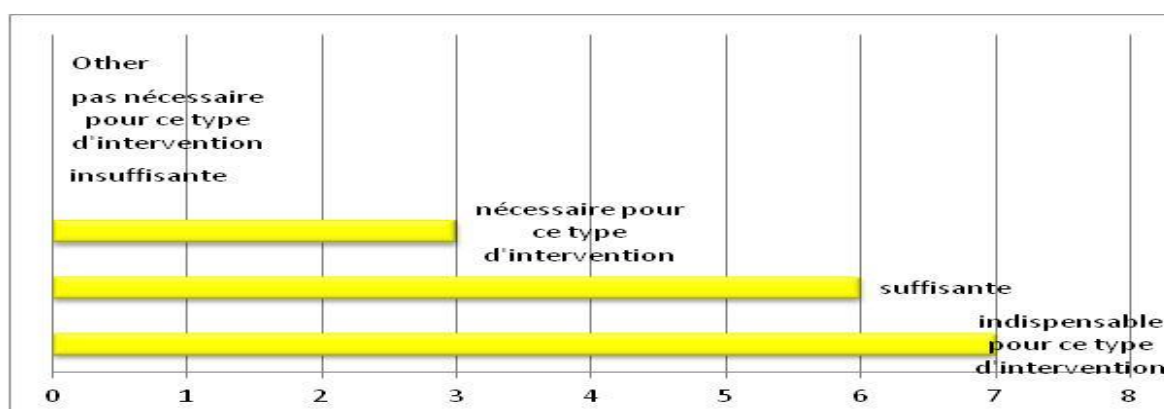
10 - L'organisation d'un rendez vous : ergothérapeute seul puis ergothérapeute/technicien et parfois l'entreprise, vous semble :



• suffisante	4	36%
• insuffisante	1	9%
• nécessaire pour ce type d'intervention	2	18%
• indispensable pour ce type d'intervention	10	91%
• pas nécessaire pour ce type d'intervention	0	0%
• Other	0	0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

11 - L'organisation d'un rendez vous : 30 minutes préalables pour l'ergothérapeute seul, puis 30 minutes ergothérapeute/technicien + parfois l'entreprise, vous semble :

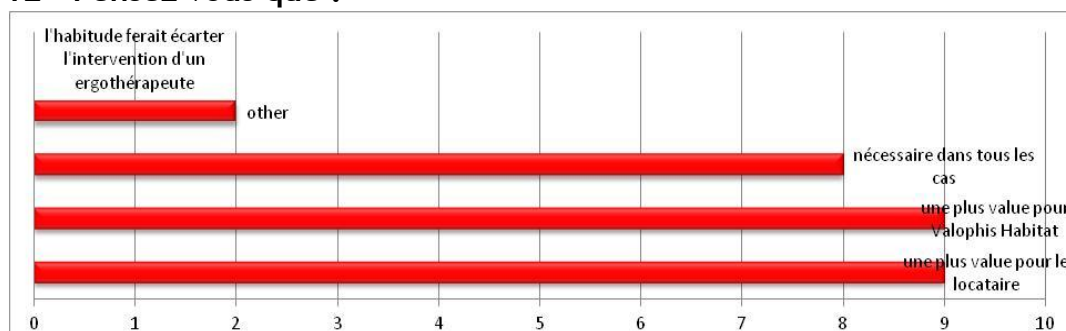


• suffisante	7	64%
• insuffisante	0	0%
• nécessaire pour ce type d'intervention	3	27%
• indispensable pour ce type d'intervention	6	55%
• pas nécessaire pour ce type d'intervention	0	0%

- Other 0 0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

12 - Pensez vous que :



- l'intervention d'un ergothérapeute est une plus value pour le locataire? 9 82%
- l'intervention d'un ergothérapeute est une plus value pour Valophis Habitat? 9 82%
- l'intervention d'un ergothérapeute est nécessaire dans tous les cas? 8 73%
- Other 2 18%
- l'habitude ferait écarter l'intervention d'un ergothérapeute? 0 0%

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.